



**ACOMPANHE
A SUA
OCORRÊNCIA**

1 ::: ABERTURA

Após a colisão o Associado deverá acionar a sua proteção através do seguinte e-mail:

atendimento@regulamentarx.com.br para a devida abertura da sua ocorrência e uma cópia para:
contato@acatarinense.com.br

Documentação Necessária: Boletim de Ocorrência, Documento do Veículo e CNH do Condutor, havendo o envolvimento de terceiro(s) também será necessário o envio da documentação do veículo e condutor, telefone para contato.

2 ::: AGENDAMENTO VISTORIA

SAO – Serviço de Atendimento à Ocorrências entra em contato com o associado/terceiro e agenda a vistoria junto a oficina credenciada para o Perito relacionar os danos ocasionados pela colisão em seu **Laudo de Vistoria**.

3 ::: ANÁLISE DA OCORRÊNCIA

Setor de Análise examina detalhadamente os laudos de vistoria, documentos dos condutores e dos veículos envolvidos, assim como o cadastro do Associado. Também verifica os serviços que foram **aderidos no plano de proteção veicular** para analisar a viabilidade da autorização dos reparos.



4 ::: COMPRA DAS PEÇAS

Setor de compras realiza a compra das peças necessárias para a reparação do veículo. **O prazo** de entrega das peças é informado mediante a previsão do fornecedor.

5 ::: ENTREGA DAS PEÇAS

O prazo de entrega das peças é informado mediante a previsão do fornecedor.

6 ::: REPARAÇÃO DOS DANOS

A oficina credenciada realiza os **reparos e a troca** das peças danificadas con-dizentes com a colisão no veículo.

□ a duração de permanência em cada situação varia de acordo com a complexidade da ocorrência, da qualidade das informações e documentos informados pelo Associado e da execução dos prazos de entrega das peças pelos fornecedores e das reparações pelas oficinas credenciadas. A RegulamentarX realiza o acompanhamento das ocorrências de maneira a garantir a agilidade e qualidade na reparação dos veículos dos Associados e encontra-se a disposição para prestar as devidas informações e esclarecimentos em seus canais de atendimento.

ALGUMA DÚVIDA?

ENTRE EM CONTATO COM A GENTE

contato@acatarinense.com.br @
(48) 3047-3112 📞

SAO – Serviço de Atendimento à Ocorrências **(48) 99106-6643** 📞